

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

за участие в обученията с ваучери по ПМС 4 април 2023 г. за приемане на Правилник за определяне на условията и реда за предоставяне на ваучери за обучение по Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 г., Националният план за възстановяване и устойчивост и Фонда за справедлив преход

### I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между:

Сдружение „Международен образователен консултативен център“, ЕИК 115757220, със седалище и адрес на управление: Пловдив, ул. „Задруга“ 18, в качеството му на доставчик на обученията по ваучерни схеми, финансирани от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 г., Националният план за възстановяване и устойчивост и Фонда за справедлив преход, наричано по-долу Доставчик,

и

физическите лица, притежаващи валиден ваучер за обучение, издаден от Агенция по заетостта (АЗ), които са подали заявление за участие към АЗ и/или са включени в обучение, наричани по-долу Обучаеми.

(1) Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията на страните във връзка с предоставянето и участието в обученията, включително в присъствена, дистанционна или смесена форма.

(2) Общите условия са задължителни за всички обучаеми лица, включени в обученията, организирани от Доставчика, независимо от формата на записване или начина на участие.

(3) Доставчикът предоставя обучение в съответствие с изискванията на действащото законодателство, правилата на АЗ и условията на съответната програма за финансиране.

(4) С подаването на заявление за участие към АЗ, предоставянето на ваучер и/или включването в обучение, обучаемото лице декларира, че е запознато с настоящите Общи условия и ги приема изцяло.

(5) Настоящите Общи условия са публично достъпни на интернет страницата на Доставчика и/или на платформата му за обучение Microsoft Teams и се прилагат към всички обученията, освен ако изрично не е уговорено друго.

(6) За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, както и правилата на АЗ относно обученията с ваучери.

### II. ВЪЗНИКВАНЕ НА ДОГОВОРНО ПРАВООТНОШЕНИЕ

(1) Договорното правоотношение между Доставчика и Обучаемия възниква въз основа на изразено съгласие за участие в обучение, финансирано чрез ваучер, и приемане на настоящите Общи условия.

(2) С подаването на заявление за участие в обучение към АЗ, предоставянето на ваучер, регистрацията в обучителна среда и/или включването в обучение, обучаемото лице изразява своето свободно, информирано и недвусмислено съгласие за участие и приема настоящите Общи условия.

(3) Кандидатстването за ваучер към АЗ, заедно с настоящите Общи условия, представляват писмено доказателство за волеизявлението на обучаемия и в съвкупност с реалното участие в обучението, формират договорно правоотношение между страните.

(4) Договорът за обучение се счита за сключен от момента на първото действие по включване в обучението, като за такива действия се считат, включително, но не само:

- подаване на заявление за участие към Агенция по заетостта;
- предоставяне на ваучер за обучение;
- регистрацията в обучителна платформа или система Microsoft Teams;
- получаване на достъп до учебни материали;
- участие в учебни занятия (присъствени или дистанционни);
- включване в електронна обучителна среда;
- подписване на присъствени форми или участие, удостоверено чрез електронни записи.

(5) Страните изрично приемат, че договорът може да бъде сключен и чрез конклюдентни действия, включително чрез фактическо включване и участие в обучението, когато това участие е предхождано или съпътствано от подаване на заявление към АЗ и/или предоставяне на ваучер.

(6) При дистанционна форма на обучение, договорното правоотношение може да възникне и чрез електронно изразяване на съгласие, включително чрез:

- регистрацията в електронна платформа Microsoft Teams
- потвърждение за участие;
- достъп и използване на обучителни ресурси;
- участие в сесии във видеоконферентна среда.

(7) Приемането на настоящите Общи условия има задължителен характер за обучаемия и обвързва страните със съответните права и задължения, независимо от наличието на отделен двустранно подписан писмен договор.

(8) Липсата на подписан индивидуален договор в отделен документ не води до липса на договорно правоотношение, когато са налице действията по ал. 2 и ал. 4, както и реално изпълнение от страна на участника и Доставчика.

(9) Договорното правоотношение се доказва чрез съвкупност от документи и обстоятелства, включително:

- подадено заявление за участие към АЗ;
- предоставен ваучер;
- присъствени форми или електронни записи;
- учебни графици;
- издадени удостоверителни документи-Сертификат;

- други относими доказателства за участие в обучението.

### III. ПРЕДМЕТ

(1) С настоящите Общи условия Доставчикът се задължава да организира и предоставя обучение по ключови компетентности и/или професионална квалификация, финансирано чрез ваучери, издадени от Агенция по заетостта, в рамките на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 г. Националният план за възстановяване и устойчивост и Фонда за справедлив преход или други приложими програми.

(2) Обучението се провежда в съответствие с:

- изискванията на действащото законодателство на Република България;
- правилата и указанията на АЗ;
- утвърдените учебни програми, учебни планове;
- условията на конкретната процедура/схема за предоставяне на ваучери.

(3) Предмет на обучението е придобиване, развитие и/или надграждане на знания, умения и компетентности на обучаемите лица, съобразени с изискванията на пазара на труда и целите на съответната програма.

(4) Конкретните параметри на обучението се определят за всяка група и могат да включват:

- наименование на обучението;
- учебен план и програма;
- общ брой учебни часове;
- форма на обучение (дистанционна);
- период на провеждане;
- изисквания за завършване;

(5) Обучението може да се провежда чрез:

- дистанционно обучение чрез електронни платформи;

(6) Доставчикът осигурява:

- обучители с необходимата квалификация и опит;
- учебни материали и ресурси;
- достъп до обучителна платформа (при дистанционно обучение) Microsoft Teams;
- организационни условия за провеждане на обучението.

(7) Обучаемият участва в обучението въз основа на предоставен ваучер и при условията, определени в настоящите Общи условия и съответната програма.

(8) Всички дейности по обучението се документират съгласно изискванията на АЗ и приложимата нормативна уредба, като част от доказването на изпълнението на предмета на договора.

### IV. ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ

(1) Обучението се провежда в дистанционна форма (онлайн) - чрез използване на електронни обучителни платформи и средства за комуникация от разстояние;

(2) При дистанционна форма обучението се осъществява чрез електронна среда, която може да включва:

- синхронно обучение (в реално време - онлайн сесии, вебинари, виртуални класни стаи);
- комбинирани модели на обучение.

(3) Участието на обучаемия в дистанционно обучение се счита за реално и валидно участие, когато е налице едно или повече от следните обстоятелства:

- регистрация и активност в обучителната платформа Microsoft Teams;
- участие в онлайн занятия;
- достъп до и използване на учебни материали;
- изпълнение на поставени задачи, тестове или упражнения;
- електронно отчитане на присъствие чрез системата;
- други електронни доказателства за участие.

(4) Електронните записи, отчети от обучителната платформа Microsoft Teams и други цифрови следи се считат за официално доказателство за участие в обучението и са равностойни на подписани присъствени форми.

(5) Обучаемият се счита за включен в обучението от момента на първото му участие, независимо от формата, включително чрез:

- влизане в обучителната платформа Microsoft Teams
- присъствие на занятие;
- достъп до учебни ресурси.

(6) Доставчикът има право да избере формата на обучение в съответствие с изискванията на съответната програма, организационните възможности и спецификата на обучението.

(7) Обучаемият е длъжен да осигури необходимите технически средства за участие при дистанционна форма на обучение, включително устройство и интернет връзка.

### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИЯ

(1) Обучаемият се задължава:

- да участва активно и добросъвестно в обучението;
- да спазва утвърдения график, учебния план и указанията на обучителите;

- да присъства на изискуемия брой учебни часове, съгласно условията на програмата и изискванията на АЗ;
- да участва в учебния процес;
- да спазва вътрешния ред и организационните правила на Доставчика;
- да не предоставя достъп до обучителната платформа Microsoft Teams, материали или ресурси на трети лица;
- да използва предоставените ресурси единствено за целите на обучението;
- да предоставя вярна и актуална информация във връзка с участието си в обучението;
- да съдейства при отчитане на обучението, включително чрез подписване на документи и/или участие в електронни системи за отчетност;
- да спазва изискванията на финансиращата програма и правилата на АЗ.

(2) Обучаемият се счита за присъствал и участвал в обучението, когато е налице едно или повече от следните:

- участие в присъствено занятие;
- регистрация и активност в обучителна платформа Microsoft Teams;
- участие в онлайн обучение;
- достъп до учебни материали;
- електронно отчитане на участие чрез системата;
- други доказателства за участие.

(3) Обучаемият носи отговорност за:

- неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия;
- предоставяне на неверни данни;
- неправомерно използване на обучителната платформа Microsoft Teams или ресурси;
- участие чрез трети лица или предоставяне на достъп на други лица.

(4) При неспазване на задълженията по ал. (1), Доставчикът има право да:

- откаже допускане до обучение;
- прекрати участието на обучаемия;
- не издаде удостоверителен документ;
- отчете участието като непълно или невалидно, съгласно изискванията на програмата.

(5) Обучаемият има право:

- да получи обучение съгласно утвърдената програма, учебен план и график;
- да получи достъп до учебни материали и ресурси;
- да получи информация за условията и изискванията за завършване;
- да бъде информиран за правата и задълженията си във връзка с обучението.

(6) Правото на получаване на удостоверителен документ възниква само при:

- изпълнение на изискванията за присъствие;
- участие в учебния процес;
- спазване на настоящите Общи условия;
- спазване на изискванията на финансиращата програма.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**

(1) Доставчикът се задължава:

- да организира и проведе обучението в съответствие с утвърдената програма, учебен план и график;
- да осигури обучители с необходимата квалификация;
- да предостави на обучаемите необходимите ресурси;
- да осигури подходяща обучителна среда, включително електронна платформа Microsoft Teams при дистанционна форма на обучение;
- да осигури достъп на обучаемите до обучителната платформа Microsoft Teams и съдържанието в нея;
- да организира процеса по отчитане на участието в обучението съгласно изискванията на АЗ;
- да поддържа документация, удостоверяваща провеждането на обучението;

(2) Доставчикът има право:

- да определя организацията, графика и формата на провеждане на обучението в съответствие с изискванията на програмата;
- да извършва промени в графика и начина на провеждане при необходимост, при запазване на съдържанието и обема на обучението;
- да контролира участието на обучаемите и спазването на настоящите Общи условия;
- да изисква от обучаемите спазване на правилата за участие;
- да отказва допускане до обучение или да прекратява участие при нарушения;
- да отчита обучението пред финансиращия орган въз основа на наличната документация и доказателства за участие;
- да използва електронни системи и платформи за управление, провеждане и отчитане на обучението.

(3) Доставчикът не носи отговорност за:

- невъзможност на обучаемия да участва поради липса на технически средства или интернет връзка при дистанционно обучение;
- неправомерно използване на достъпа до обучителната платформа Microsoft Teams от страна на обучаемия;
- действия или бездействия на обучаемия, водещи до неизпълнение на изискванията за завършване;
- обстоятелства извън контрола на Доставчика, включително технически проблеми, свързани с външни системи или доставчици на услуги.

(4) Доставчикът изпълнява задълженията си в съответствие с:

- действащото законодателство на Република България;
- изискванията на АЗ;
- условията на съответната програма за финансиране;
- вътрешните правила за организация на обучението.

(5) Доставчикът има право да използва събраната информация и документация, свързана с обучението, за целите на отчетност, контрол и доказване на изпълнението пред компетентните органи.

## **VII. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ**

(1) Обучението се финансира чрез ваучер, издаден от Агенция по заетостта, съгласно условията на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 г., Националния план за възстановяване и устойчивост и Фонда за справедлив преход и приложимите процедури.

(2) Обучаемият не дължи заплащане за обучението, когато участието му е финансирано чрез валиден ваучер и са изпълнени изискванията на съответната програма.

(3) Финансирането на обучението се извършва от АЗ към Доставчика, въз основа на:

- валидно издаден и предоставен ваучер;
- реално проведено обучение;
- надлежно документирано участие на обучаемия;

(4) Доставчикът има право да отчете обучението и да получи финансиране само при наличие на доказателства за участие, включително:

- подадено заявление за участие към АЗ;
- присъствени форми и/или електронни записи;

(5) В случай че обучаемият не изпълни изискванията за участие, включително изискванията за присъствие, Доставчикът има право:

- да не отчете обучението като успешно завършено;

(6) Доставчикът не носи отговорност за отказ от финансиране или неприемане на разходи от страна на финансиращия орган, когато това е резултат от действия или бездействия на обучаемия.

(7) При установяване на нередности или несъответствия, свързани с участието на обучаемия, Доставчикът има право да предприеме необходимите действия съгласно изискванията на финансиращата програма и приложимото законодателство.

(8) Всички финансови взаимоотношения се уреждат съгласно правилата на АЗ и условията на съответната програма, като настоящите Общи условия имат допълващ характер.

## **VIII. ДОКАЗВАНЕ НА УЧАСТИЕ**

(1) Участието на обучаемите лица в обучението се доказва чрез съвкупност от документи, данни и обстоятелства, които удостоверяват включването и реалното им участие в учебния процес.

(2) За доказателство за участие се приемат, включително, но не само, следните:

- подадено заявление за участие в обучение към Агенция по заетостта;
- предоставен ваучер за обучение;
- присъствени форми за проведени занятия;
- електронни записи от обучителна платформа Microsoft Teams;
- отчети за активност в електронна среда;
- учебни графици и списъци на участниците;
- протоколи, справки и други документи, свързани с провеждането на обучението;
- други доказателства, удостоверяващи участие в обучението.

(3) Участието в обучението може да бъде доказано чрез комбинация от един или повече от посочените в ал. (2) елементи, като не е задължително наличието на всички изброени документи за всяко лице.

(4) При дистанционна форма на обучение, доказателство за участие могат да бъдат:

- регистрация и достъп до обучителната платформа Microsoft Teams;
- участие в онлайн занятия;
- използване на учебни материали;
- електронни отчети за активност;
- автоматично генерирани записи от системата.

(5) Електронните записи и данни от използваните обучителни платформи се считат за официално доказателство за участие и имат доказателствена стойност, равностойна на писмени документи.

(6) Подаденото заявление за участие към АЗ, съвместно с доказателствата по настоящия раздел, удостоверява съществуването на договорно правоотношение и реално участие в обучението.

(7) Доставчикът съхранява документацията и доказателствата за участие за сроковете, предвидени в приложимото законодателство и изискванията на финансиращия орган.

(8) При проверки от компетентни органи, участието в обучението се удостоверява чрез представяне на наличните документи и доказателства, като същите се разглеждат в тяхната съвкупност.

#### **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

(1) Доставчикът има право да прекрати участието на обучаемия в обучението при наличие на едно или повече от следните обстоятелства:

- системно отсъствие или непокриване на минималните изисквания за присъствие;
- неспазване на настоящите Общи условия, учебния график или указанията на учителите;
- отказ от участие или прекратяване по инициатива на обучаемия;
- злоупотреба с предоставените ресурси, включително неправомерно използване на учебната платформа Microsoft Teams;
- предоставяне на достъп до учебната платформа Microsoft Teams на трети лица;
- участие чрез друго лице или допускане на участие от трети лица от името на обучаемия;
- предоставяне на неверни или непълни данни;
- поведение, което възпрепятства нормалното провеждане на обучението.

(2) Прекратяването може да бъде извършено едностранно от Доставчика, без да е необходимо предварително съгласие на обучаемия, когато са налице основанията по ал. (1).

(3) При прекратяване на участието:

- обучаемият губи правото да продължи обучението;
- обучаемият няма право на издаване на удостоверителен документ;
- участието може да бъде отчетено като незавършено, съгласно изискванията на финансиращия орган.

(4) В случаите на прекратяване, Доставчикът има право да отрази настъпилите обстоятелства в отчетната документация и да предприеме действия съгласно изискванията на АЗ.

(5) Обучаемият може да прекрати участието си по собствено желание, като в този случай:

- участието се счита за прекратено от датата на заявяване;
- се прилагат условията на съответната програма и правилата на Агенция по заетостта.

(6) Прекратяването на участието не освобождава обучаемия от задълженията, възникнали до момента на прекратяване.

#### **X. ЛИЧНИ ДАННИ**

(1) С приемането на настоящите Общи условия, подаването на заявление за участие към АЗ и/или включването в обучение, обучаемият дава своето изрично съгласие личните му данни да бъдат събрани, обработвани и съхранявани от Доставчика за целите на:

- организиране и провеждане на обучението;
- отчитане на участието пред АЗ;
- издаване на удостоверителни документи;
- изпълнение на нормативни и договорни задължения;
- осъществяване на контрол от компетентни органи.

(2) Обработването на лични данни се извършва в съответствие с:

- Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните - GDPR);
- Закона за защита на личните данни;
- приложимите изисквания на АЗ и финансиращите програми.

(3) Доставчикът има право да предоставя лични данни на обучаемите на трети лица, когато това е необходимо за изпълнение на обучението и отчетността, включително:

- Агенция по заетостта;
- управляващи органи на програмата;
- контролни и одитни органи;
- други институции, когато това е предвидено в нормативен акт.

(4) Личните данни се обработват само за целите, за които са събрани, и се съхраняват за сроковете, определени в приложимото законодателство и изискванията на финансиращия орган.

(5) Обучаемият има право:

- на достъп до личните си данни;
- на коригиране на неточни или непълни данни;
- на ограничаване на обработването, когато е приложимо;
- да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни.

(6) С приемането на настоящите Общи условия обучаемият декларира, че е информиран относно начина на обработване на личните му данни и правата си във връзка с това.

#### **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

(1) Настоящите Общи условия имат задължителен характер за всички обучаеми лица и уреждат взаимоотношенията между страните във връзка с участието в обучение.

(2) Настоящите Общи условия имат силата на договор между страните, като договорното правоотношение възниква при условията и по реда, посочени в Раздел II от настоящия документ.

(3) Приемането на настоящите Общи условия се счита за извършено чрез:

- подаденото на заявление за участие в обучение към АЗ;
- предоставяне на ваучер за обучение;
- включване в обучение;
- участие в учебния процес;
- достъп до обучителна платформа Microsoft Teams или учебни материали.

(4) Липсата на подписан индивидуален договор в отделен документ не води до липса на договорно правоотношение, когато са налице действията по ал. (3), както и реално участие в обучението.

(5) Настоящите Общи условия са публично достъпни на интернет страницата на Доставчика и се считат за неразделна част от отношенията между страните.

(6) Доставчикът си запазва правото да актуализира настоящите Общи условия, като промените влизат в сила от момента на публикуването им, освен ако не е предвидено друго.

(7) За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат:

- действащото законодателство на Република България;
- правилата и указанията на Агенция по заетостта;
- условията на съответната програма за финансиране.

(8) В случай на противоречие между настоящите Общи условия и нормативни актове или задължителни изисквания на компетентни органи, предимство имат съответните нормативни разпоредби.

(9) Настоящите Общи условия се прилагат за всички обучения, организирани от Доставчика, освен ако изрично не е уговорено друго.